

I. Definities

De Gebruiker: Car Service Visser B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Hilversum en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 32090687;

Klant: de partij aan wie Gebruiker diensten verleent.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van de Gebruiker en alle door de Gebruiker met een Klant gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant is expliciet uitgesloten. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

3. Offertes

Alle offertes van de Gebruiker zijn vrijblijvend en kunnen te alle tijden worden ingetrokken. Tussen de Gebruiker en de Klant komt een overeenkomst pas tot stand nadat de Gebruiker een aanbod van de Klant uitdrukkelijk schriftelijk of via elektronische weg heeft geaccepteerd.

4. Prijzen en nota's

Alle door de Gebruiker opgegeven prijzen gelden exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De Gebruiker mag overeengekomen prijzen in redelijkheid aanpassen als zijn kosten van inkoop, grondstoffen, onderdelen, hulpmiddelen of personeel of anderszins wijzigen tussen het moment van sluiten van een overeenkomst en de afronding van de werkzaamheden in dat verband. De Gebruiker verstrekt aan de Klant een gespecificeerde nota ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden. De Klant moet eventuele bezwaren tegen deze nota binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk kenbaar maken aan de Gebruiker. "Verrekening of opschorting van enige betaling door de Klant is uitgesloten."

5. Wijzigingen

Als tijdens het uitvoeren van werkzaamheden door de Gebruiker blijkt dat de staat van de auto, onderdelen daarvan of andere door de Klant ter beschikking gestelde zaken de uitvoering van de werkzaamheden verhindert of belemmert, dan zullen partijen in overleg treden over een mogelijke aanpassing van de overeenkomst. Eventuele aanpassingen zullen steeds schriftelijk worden bevestigd. Door de Gebruiker genoemde levertijden of tijdspanningen zijn indicatief.

6. Stelposten

Als in een overeenkomst één of meer stel- of verrekenposten zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden gerekend. Indien en zodra de Gebruiker voorziet dat een stelpost met meer dan 10% zal worden overschreden, dan zal hij de Klant daarvan tijdig in kennis stellen. De Gebruiker zal de extra werkzaamheden of kosten, die de overschrijding tot gevolg hebben, slechts uitvoeren of maken na voorafgaand akkoord door de Klant.

7. Betalingen

Betaling dient te geschieden direct bij de op- of aflevering op de {bank-)rekening van de Gebruiker dan wel à contant tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van de overeengekomen betaaltermijn is de Klant zonder nadere ingebrekestelling 2% rente per maand verschuldigd over het uitstaande bedrag met een minimum van EUR 25. Als de Gebruiker kosten moet maken ter invordering van enig uitstaand bedrag dan zal de Klant die kosten aan de Gebruiker vergoeden.

B. Garantie

De Gebruiker garandeert aan de Klant dat hij zijn werkzaamheden verricht als goed vakman. Voor gebruikte onderdelen geldt de garantie in de garantietermijn van de betreffende leverancier of fabrikant.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Gebruiker is beperkt tot het bedrag dat diens verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade waaronder begrepen gevolg- en bedrijfsschade, gederfde winst of gederfde inkomsten is uitgesloten. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot tweemaal het door de Klant aan de Gebruiker ingevolge de betreffende overeenkomst in het betreffende kalenderjaar betaalde bedrag met een maximum van EUR 25.000. De beperking en uitsluiting van de aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van de Gebruiker.

10. Eigendomsvoorbehoud

Alle in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de Gebruiker totdat de Klant volledig diens verplichtingen jegens de Gebruiker is nagekomen en de Gebruiker mag deze zaken onder zich houden zolang de Klant nog enige (betaal-)verplichting jegens hem heeft. Bij overschrijding van een betaaltermijn mag de Gebruiker gemonteerde onderdelen demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht. De Gebruiker mag de kosten daarvan bij de Klant in rekening brengen.

11. Toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst gesloten door de Gebruiker en een Klant zullen ter beslechting exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.