

CAR SERVICE VISSER GEEFT
ZICHTBARE EN ONZICHTBARE
MEERWAARDE

Aandacht op boutjes-en- moertjesniveau

Repareren en reviseren volgens het boekje, dat doen genoeg autobedrijven, ook Porsche-specialisten. Car Service Visser in Hilversum trekt zijn eigen plan en schenkt aandacht aan details die misschien onbeduidend lijken, maar de berijder van de auto nu of later aanzienlijke kosten besparen. De finishing touch is voor het ge oefende oog zelfs zichtbaar.

Tekst: Aart van der Haagen

Fotografie: Aart van der Haagen, Car Service Visser



Porsches bepalen in ruime mate het straatbeeld aan de Oude Loswal in Hilversum, waar Car Service Visser aan twee tegenoverliggende zijden zijn vleugels heeft uitgeslagen. Je ziet dit adres onmogelijk over het hoofd; hooguit vraag je je even af of je links of rechts naar binnen moet. Dat hangt van je doel af en eigenlijk met name van het feit waar de energieke ondernemer Robert Visser rondloopt, een man die nooit stil lijkt te zitten. De gedrevenheid klinkt door in de manier waarop hij zijn verhaal doet, beginnend met zijn levensloop in dit vak. “Vanaf mijn zestiende zat ik eerst vijf jaar als tweede monteur bij een Mazda-dealer en vervolgens drie jaar bij Volvo; toen nog maar vier dagen in de week. De overgebleven werkdag besteedde ik aan het opknappen van mijn hobbyauto, een 911 T uit 1971, die ik ombouwde naar een SC. Dat zou je nu natuurlijk nooit meer in je hoofd halen, maar toen wilde ik gewoon iets stoers dat er niet te oud uitzag. Een jeugddroom van mij, zo’n Porsche. Heel Nederland reed ik af om een geschikt exemplaar te zoeken en uiteindelijk vond ik dat drie kilometer bij mijn huis vandaan. Een auto met een heel slechte koets, dus prima geschikt als project en als basis voor een conversie. Ik bezit hem trouwens nog steeds, onveranderd met de SC-look. Eerlijk gezegd doe ik er helemaal niets mee; hij staat als pronkstuk in de showroom en af en toe rijden we er een toerit mee.” Die bewuste 911 bracht Visser beroepsmatig in het

Porsche-wereldje. “In Soest zat Car Care, destijds een bekende specialist in dit merk. Daar liet ik spullen reviseren, waarbij ik zelf mocht meehelpen. Kennelijk maakte het indruk op de eigenaar wat ik zoal kon, want hij vroeg me bij hem in de zaak te komen werken en gaf me de mogelijkheid om op te klimmen naar het niveau van eerste monteur met APK-papieren. Destijds, in de jaren negentig, was er niet heel veel concurrentie en hadden we het enorm druk. Het merk Porsche genoot al veel aanzien en de belangstelling nam toe, zeker door het aanbod van Amerikaanse import. Car Care stond bekend als kritisch en perfectionistisch. Ik leerde er secuur werken, me scherp te focussen en controlemomenten tussendoor in te bouwen. Tien stappen zetten, even terugkijken om dingen te checken en daarna weer verder. Die methodiek staat in mijn huidige bedrijf ook centraal.”

TWEE DAKEN

Het ondernemersbloed begon langzaam maar zeker te stromen en Visser pakte er steeds meer eigen klussen bij. “Geen Porsches, want ik wilde mijn werkgever niet in het vaarwater zitten, maar op een gegeven moment stak hij er toch een stokje voor. Dat was voor mij het moment om afscheid te nemen en, na een halfjaar nadenken over mijn toekomst, in 2002 voor mezelf te beginnen met Car Service Visser. Meteen al hier aan de Oude Loswal, op nummer 12. Bij het pand dat ik betrokken zat wel de verplichting om voor drie jaar een plaatwerker over te nemen en zo ontwikkelde zich eigenlijk al meteen een brede dienstverlening, die we later alleen maar uitgebreid hebben. Schadeherstel, onderhoud, reparatie, revisie van motoren en transmissies,

verkoop van mooie gebruikte Porsches, je vindt het hier allemaal onder één dak. Nou ja, eigenlijk twee daken...” De compacte, maar sfeervol ingerichte showroom vormt de meest recente toevoeging, opgezet in 2016. Visser vult deze met gebruikte Porsches die zowel technisch als optisch in zeer nette staat verkeren. “Wij vinden het belangrijk om kwalitatief goede auto’s af te leveren, omdat klanten dat van ons verwachten. Ze moeten er zorgeloos mee kunnen rijden, daarom bieden wij drie maanden garantie op de motor en de versnellingsbak. Tegenwoordig ligt de nadruk op waterkoelers, vanwege de groeiende markt.” In de beginfase, alweer zeventien jaar terug, sloeg Visser meteen een flinke slag door het veld in te gaan en enkele Porsche-handelaren in de regio als klant binnen te halen. “Ik stapte simpelweg bij ze naar binnen en bood mezelf aan als monteur. Oké, ze kenden me wel uit mijn tijd bij Car Care. ‘Breng nou eens twee auto’s bij mij voor onderhoud en laat me weten hoe het bevalt’, stelde ik voor. Zo geschiedde en dat werkte goed. Uit ervaring wist ik hoe ik moest

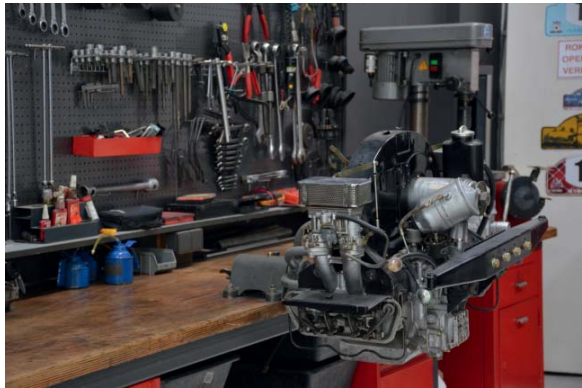
TIEN STAPPEN ZETTEN, EVEN TERUGKIJKEN OM DINGEN TE CHECKEN EN DAARNA WEER VERDER.

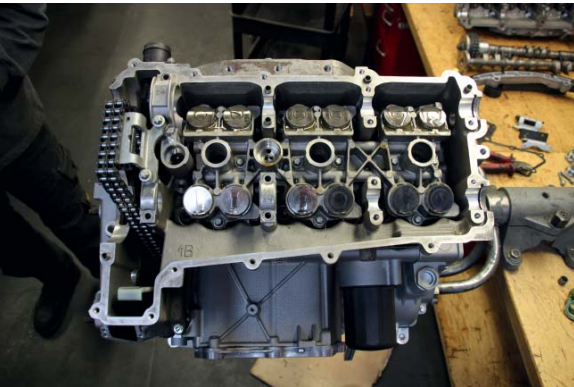
meedenken met een handelaar. Dat betekent soms een compromis sluiten in de zin van kosten bewaken en toch een deugdelijke reparatie uitvoeren, met speciale aandacht voor zaken die een Porsche-rijder direct opvallen. Dan moet je denken aan een goede proefrit maken, rammels oplossen en aandacht aan zichtbare details schenken. Met tien minuten extra werk laat je een veel betere indruk achter. Daar kijken mensen naar die zo’n auto kopen, niet naar de olie en bougies die je vervangen hebt.”

REPRODUCEREN

Nog steeds huldigt Car Service Visser deze finishing touch, die het tevens doortrekt naar dingen die je niet direct ziet, maar die wel het verschil maken voor de levensduur van onderdelen. “Even de rem- en stuurhuisleidingen inspuiten met een roestwerend middel, de zuigerstangen van de schokdempers bovenaan invetten, gaatjes voor de waterafvoer van de koets doorprikken. Kleine ingrepen die de klant later hoge reparatiekosten kunnen besparen. Sowieso kijken wij, in samenspraak met de eigenaar van de auto, naar budgettair slimme oplossingen. Moeten we bijvoorbeeld onderdelen vervangen die >







WIJ WILLEN ZEKER WETEN
DAT EEN PORSCHE NAAR
FABRIEKS NORMEN WORDT
GEREPAREERD.

En het IMS-lager?

In de wereld van watergekoelde Porsches brengt het IMS-lager - ook wel bekend als het tussenaslager - nog altijd veel discussie teweeg. Soms hoor je indianenverhalen die de indruk geven dat dit onderdeel aan de lopende band vervangen wordt en/of veelvuldig motorschades veroorzaakt. Maar Car Service Visser kent ook voorbeelden genoeg van auto's die tonnen lang probleemloos met het originele exemplaar blijven rondrijden. "Het IMS-lager komt voor bij de motortypen M96 en M97, toegepast in de 996, de eerste serie 997 en de Boxster en Cayman tot en met 2008," weet Robert Visser. "Het gaat mij wat ver om van een typische kwaal te spreken, maar ik vind het zeker verstandig om dit onderdeel preventief te vervangen. Want voorkomen is beter dan genezen. Wij combineren dit desgewenst met het uitvoeren van een nuttige modificatie aan het koelsysteem, die de motor behoedt voor oververhitting. Dan monteren we een waterpomp met een grotere capaciteit en een thermostaat die eerder open gaat. Bij deze werkzaamheden kunnen we, dankzij onze ruime ervaring, vooraf een prijsopgave doen."

niet slijtagegevoelig zijn, dan kunnen we putten uit een grote eigen voorraad op het gebied van de Carrera 3.2, 964, 993, 996 en inmiddels ook de 997. Een andere kostenbesparende oplossing is het laten reproduceren van kleine onderdeeljes, zoals de tandwieljes van de kilometer tellers en de softtop-sluitmotortjes bij de 964 en de 993. Dan hoeven we voor het onderdeel maar een kwart van de prijs van de hele unit in rekening te brengen." De combinatie van kwaliteit leveren en de hobby financieel behapbaar houden voor klanten komt ook tot uitdrukking bij motorenrevisie. Visser wijst op een grote wasmachine. "Kijk, daarin reinigen wij vrijwel alle onderdelen, zelfs complete blokken en koppen. Dat scheelt zomaar tien uur arbeid. De ontvetterbak gebruiken we

alleen nog om de grootste klonten vuil en pakkingen te verwijderen. Met de revisie werken we heel systematisch. We beginnen in het midden van onze twintig meter lange werkbank en vouwen de motor dan min of meer als een boek open, waardoor we heel goed overzicht houden en niet gauw iets over het hoofd zullen zien. Waar nodig voeren we modificaties uit, zoals montage van hardere klepgeleiders, afkomstig van de Turbo-versies. Die gaan langer mee, net als de kleppen zelf. Bij 996- en 997-motoren plaatsen we betere cilinderbussen dan de originele met hun nikasilafwerking."

HART EN EXPERTISE

In het eerste decennium bepaalden luchtgekoelde Porsches de hoofdmoot bij Car Service Visser, maar de laatste

jaren begint dat steeds meer naar de waterkoelers te verschuiven. "Veel klanten groeien met het merk mee en willen op een gegeven moment iets moderners. Als vakman vind ik dat ergens wel jammer, in die zin dat ik me zo ontzettend graag bezighoud met het reviseren en afstellen van carburateurs en oude injectiesystemen, zoals K-Jetronic. Daar ligt echt mijn hart en mijn expertise, al sinds mijn jaren in Soest." Andere services betreffen onder meer het afdraaien van remschijven aan de auto, elektronisch uitlijnen en schadeherstel, dat zich nog altijd in eigen werkplaats afspeelt. "Dat blijft ook zo, want wij willen zeker weten dat een Porsche naar fabrieksnormen wordt gerepareerd. Het kan niet zo zijn dat je even niet de juiste boutjes en moertjes voorhanden hebt en dan maar iets anders pakt. Zulke details zullen een klant nooit opvallen, maar wij vinden gewoon dat ze moeten kloppen, net als de dingen die je wél direct ziet." <

Meer informatie via www.carservicevisser.nl